



VANGEN
PLOTZ &

Databehandleravtale

**I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og
personopplysningsforskriftens kapittel 2.**

Vangen & Plotz AS | Postboks 49, 2301 | Stangevegen 111 | 2321 Hamar
Løkkegata 9 | 2615 Lillehammer

Side 1 av 5

e post@vannenplotz.no | s support@vannenplotz.no | w <http://vannenplotz.no>

Avtalen

er inngått mellom:

Vangen & Plotz AS

og

Hamarregionen Utvikling

Sted og dato:

Hamar, 18.04.2018

Hamarregionen Utvikling

Håvard Røste



Kundens underskrift

Vangen & Plotz

Lars Roar Næset



Leverandørens underskrift

Kontaktpersoner knyttet til avtalen

For Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

For Leverandøren

Navn: Lars Roar Næset

Stilling: Daglig leder

Telefon: +47 92665840

E-post: larsroar@vangenplotz.no

Vangen & Plotz AS | Postboks 49, 2301 | Stangevegen 111 | 2321 Hamar
Løkkegata 9 | 2615 Lillehammer

Side 2 av 5

e post@vangenplotz.no | s support@vangenplotz.no | w <http://vangenplotz.no>

Avtalens hensikt og formål

Avtalens hensikt er utelukkende å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften).

Avtalen skal sikre at personopplysninger, om de registrerte, ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av de behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Det er tidligere inngått en support- og driftsavtale mellom Vangen & Plotz AS og Hamarregionen Utvikling om levering av teknisk løsning og webhotell. I løsningen som er implementert for Hamarregionen Utvikling er det per nå ikke relevant for databehandler å innhente, sammenstille, registrere og behandle personopplysninger. Databehandler skal bare behandle de typer personopplysninger som er nødvendige for å gjennomføre oppdrag for behandlingsansvarlig.

Avtalen omhandler behandling av personopplysninger knyttet til wordpress-løsningen

<http://www.hamarregionen.net/>

Vangen & Plotz AS har i kraft av vår rolle som support- og driftsleverandør innsyn i personopplysninger knyttet til ansatte i firmaet som ligger inne i løsningen, og kan på forespørsel gå inn og endre passord og brukerinnstillinger knyttet til disse.

Vangen & Plotz AS har kun innsyn, og lagrer per nå ingen personopplysninger på vegne av Hamarregionen Utvikling. Vangen & Plotz AS har heller ikke innsyn i personopplysninger som innhentes via ekstern løsning for påmelding nyhetsbrev og påmelding arrangement. For tjenester levert av ekstern leverandør må det inngås egen databehandleravtale for behandling av personopplysninger.

Definisjoner

Personopplysninger:	Opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson.
Sensitive personopplysninger:	Opplysninger om 1. at en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling 2. helseforhold 3. medlemskap i fagforeninger
De registrerte:	De personer som personopplysningene kan knyttes til.

Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at

behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift. Dette innebærer også at databehandler skal muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner som gjennomføres av den behandlingsansvarlige eller dennes fullmektig.

Databehandler skal også bistå behandlingsansvarlig med å svare på den registrertes anmodninger i forbindelse med at den registrerte utøver sine rettigheter.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler og dennes ansatte har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Databehandler skal ikke benytte opplysninger til annet enn det som er avtalt mellom partene.

Bruk av underleverandører

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør, eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler skal dette avtales skriftlig med behandlingsansvarlig før behandlingen av personopplysninger starter. Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser. Bruk av underleverandør, skal være regulert av en egen databehandleravtale mellom databehandler og underleverandør, som ivaretar forpliktelsene i nærværende avtale.

De samme bestemmelser, om den behandlingsansvarliges rett til å overvåke og kontrollere, samt rett til innsyn i kontrakt og gjennomføring av sikkerhetstiltak, skal gjelde for disse underleverandørene.

Underleverandører i henhold til denne bestemmelse omfatter ikke tjenester bestilt av databehandler fra en tredjepart som består i f.eks. telefonitjenester, vedlikehold og brukerstøtte, renhold og revisjon. For å sikre vern og sikkerhet for den behandlingsansvarliges data skal databehandler imidlertid, med slike underleverandører, inngå tilstrekkelige og lovlige kontrakter og gjennomføre overvåkingsaktiviteter.

Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter og har en selvstendig plikt til å gjennomføre tiltak for å oppnå et egnet sikkerhetsnivå, sett hen til risikoene ved behandlingen.

Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig uten ugrunnet opphold. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

Informasjonsutveksling av personopplysninger mellom partene skal skje på en måte som ivaretar

hensynet til konfidensialitet, eksempelvis ved kryptert e-post.

Informasjon skal lagres i en lukket mappe på sikkert området hos Databehandler. Det er kun personer som skal bidra til å oppfylle avtalen som skal ha tilgang til opplysningene.

Sikkerhetsrevisjoner

Databehandler skal gjennomføre jevnlig sikkerhetsrevisjoner for systemer og lignende som omfattes av denne avtalen. Dette innebærer eksempelvis kontroll av at tilgangskontroll til informasjonen fungerer.

Avtalens varighet og endringer

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne databehandleravtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Databehandleravtalen kan endres ved behov og enighet mellom partene, herunder ved utvidelser av oppdraget.

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 6 måneder.

Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere, slette eller destruere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

Databehandler skal slette dokumenter og data som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen rimelig tid etter avtalens opphør.

Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til Vangen & Plotz på e-post, support@vangenplotz.no.

Lovvalg og vernetting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Oslo tingrett som vernetting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.